



**Metodologie di Audit -
UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015, UNI EN ISO 19011:2018
Corso da 16 ore**

Durata e Modalità	<p>16 ore, così suddivise:</p> <ul style="list-style-type: none">• 8 ore su portale formazione in modalità asincrona, accessibile in qualsiasi momento, 7 giorni su 7 tramite delle credenziali, con:<ul style="list-style-type: none">○ Test d'ingresso;○ Slides accompagnate da audio/video/immagini;○ Materiali;○ Forum per l'interazione con altri partecipanti e docente;○ Tutoraggio via mail;○ Esercitazioni individuali.• 8 ore in modalità sincrona in videoconferenza con docente qualificato AICQ-SICEV, con:<ul style="list-style-type: none">○ Riepilogo dei contenuti del corso;○ Correzione esercitazioni individuali;○ Esercitazione di gruppo (es. role paly);○ Q&A;○ Presentazione esame;○ Esame finale. <p>Una settimana prima della conclusione del corso, viene organizzata una breve riunione di apertura (30 minuti) in modalità webinar, per presentare l'attività, dettagliare le modalità di fruizione e rilasciare le credenziali per l'accesso al portale online di formazione.</p>
Organizzazione del corso sul portale	<p>La piattaforma utilizzata per la parte di corso in modalità FAD è Proprofs, con valutazioni di attendibilità che variano tra 4/5 e 4.7/5 su tutti i principali siti di web reputation.</p> <p>La piattaforma permette, tra il resto:</p> <ul style="list-style-type: none">• Accesso controllato con mail e password• Controllo dello stato di avanzamento, con tempo minimo da passare sul portale• Inserimento di video, audio, altri documenti• Quiz con tempo massimo, correzione automatica e feedback del docente per le domande a risposta aperta <p>Nella piattaforma il materiale didattico è presentato come segue:</p> <ul style="list-style-type: none">• Capitoli con video di presentazione• Schede (simili a slide) di presentazione degli argomenti, la maggior parte delle quali con commento audio di docente o tutor• Sezione documenti, con la legislazione e le parti normative non protette da copyright• Test intermedio al termine di ogni capitolo, con domande a risposta multipla e un caso studio. I casi studio sono corretti dal docente, che dà un feedback personalizzato
Prerequisiti	<ul style="list-style-type: none">• Diploma di scuola secondaria di secondo grado. <p>E' consigliata la conoscenza di massima dei processi e delle funzioni di un'organizzazione privata o pubblica.</p>



QUASER CERTIFICAZIONI S.R.L.
Via Melchiorre Gioia 72- 20125 MILANO
Tel. 02 67479254 - Fax 02 36725281

formazione@quasercert.com

Obiettivi	Al termine del corso i partecipanti dovrebbero essere in grado di: <ul style="list-style-type: none">• Conoscere i principi del processo di audit• Familiarizzare con il concetto di conformità e di non conformità• Sapere gestire l'audit in campo seguendo le linee guida applicabili• Sapere gestire gli imprevisti relativi all'attività di audit• Redigere la reportistica• Essere in grado di condurre le riunioni previste durante l'audit• Redigere piani di audit e programmi di audit		
Programma	<ul style="list-style-type: none">• gli organismi di certificazione, gli enti di accreditamento,• La UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015,• La UNI EN ISO 19011:2018,• Tipi di audit,• Il gruppo di audit, L• 'audit come processo,• Il programma e il piano dell'audit• L'esecuzione degli audit,• Stage 1 e Stage 2: finalità e metodologia,• La riunione di apertura,• Le evidenze oggettive,	<ul style="list-style-type: none">• L'audit come relazione interpersonale,• Le tecniche di intervista,• Le liste di riscontro,• Le non conformità e le osservazioni, le azioni correttive,• La riunione di chiusura,• Il rapporto finale,• Le azioni successive: la ripetizione dell'audit, la sorveglianza, il controllo delle azioni correttive,• Competenze e caratteristiche degli auditor,• La certificazione delle competenze degli auditor e i registri accreditati.	
Attestato	In caso di esito positivo delle prove di esame, l'attestato riporterà il superamento del corso; in caso di esito negativo, invece, riporterà la partecipazione al corso.		
Partecipanti	Massimo 11 partecipanti		
Costo	Tariffa ordinaria:	Ogni partecipante oltre al primo*:	Aziende/persone certificate Quaser:
	€ 300 + IVA	sconto 10%	sconto 10%
	*Lo sconto si applica per partecipanti appartenenti alla stessa organizzazione che si iscrivono contestualmente alla medesima attività didattica. Le scontistiche sono cumulabili.		
Informazioni	Il corso METODOLOGIE DI AUDIT . ISO 19011 è sotto riconoscimento AICQ-SICEV Le attività formative sono confermate entro la settimana precedente alla giornata in presenza; nel caso di annullamento da parte di Quaser, è previsto il rimborso completo della quota versata. In caso di disdetta da parte del partecipante con meno di 14 giorni di anticipo, invece, è prevista una penale pari al 50% della quota di partecipazione.		
Iscrizione	Modulo di iscrizione		
Altre Informazioni	Per conoscere le date in programma dei corsi di formazione, consultare il sito www.quasercert.com , scrivere una mail a formazione@quasercert.com o chiamare al numero 0267479254.		