



Sistemi di gestione per la Qualità - UNI EN ISO 9001:2015

Corso per Lead Auditor - 24 h

| | |
|---|---|
| Durata e Modalità | <p>24 ore, così suddivise:</p> <ul style="list-style-type: none">• 16 ore su portale formazione in modalità asincrona, accessibile in qualsiasi momento, 7 giorni su 7 tramite delle credenziali, con:<ul style="list-style-type: none">○ Test d'ingresso;○ Slides accompagnate da audio/video/immagini;○ Materiali;○ Forum per l'interazione con altri partecipanti e docente;○ Tutoraggio via mail;○ Esercitazioni individuali.• 8 ore in modalità sincrona in videoconferenza con docente qualificato AICQ-SICEV, con:<ul style="list-style-type: none">○ Riepilogo dei contenuti del corso;○ Correzione esercitazioni individuali;○ Esercitazione di gruppo (es. role paly);○ Q&A;○ Presentazione esame;○ Esame finale. <p>Una settimana prima della conclusione del corso, viene organizzata una breve riunione di apertura (30 minuti) in modalità webinar, per presentare l'attività, dettagliare le modalità di fruizione e rilasciare le credenziali per l'accesso al portale online di formazione.</p> |
| Organizzazione del corso sul portale | <p>La piattaforma utilizzata per la parte di corso in modalità FAD è Proprofs, con valutazioni di attendibilità che variano tra 4/5 e 4.7/5 su tutti i principali siti di web reputation.</p> <p>La piattaforma permette, tra il resto:</p> <ul style="list-style-type: none">• Accesso controllato con mail e password• Controllo dello stato di avanzamento, con tempo minimo da passare sul portale• Inserimento di video, audio, altri documenti• Quiz con tempo massimo, correzione automatica e feedback del docente per le domande a risposta aperta <p>Nella piattaforma il materiale didattico è presentato come segue:</p> <ul style="list-style-type: none">• Capitoli con video di presentazione• Schede (simili a slide) di presentazione degli argomenti, la maggior parte delle quali con commento audio di docente o tutor• Sezione documenti, con la legislazione e le parti normative non protette da copyright• Test intermedio al termine di ogni capitolo, con domande a risposta multipla e un caso studio. I casi studio sono corretti dal docente, che dà un feedback personalizzato <p>Le 16 ore di corso sono così progettate:</p> <ul style="list-style-type: none">• Audio e video docente o tutor circa 6 ore (circa 40%)• Test e correzione test circa 6 ore, di cui 4,5 di test e 1,5 di elaborazione feedback (circa 40%) <p>Approfondimenti, materiali, legislazione 4 ore (circa).</p> |



QUASER CERTIFICAZIONI S.R.L.
Via Melchiorre Gioia 72- 20125 MILANO
Tel. 02 67479254 - Fax 02 36725281

formazione@quasercert.com

| | | | |
|---------------------------|--|------------------------------------|-------------------------------------|
| Prerequisiti | <ul style="list-style-type: none">• Diploma di scuola secondaria di secondo grado• Perché sia funzionale alla formazione qualificata AICQ-SICEV, non è obbligatorio ma fortemente raccomandato aver superato il corso sulle metodologie di audit di 16 ore secondo la norma UNI EN ISO 19011:2018 | | |
| Obiettivi | Al termine del corso i partecipanti dovrebbero essere in grado di: <ul style="list-style-type: none">• Conoscere il vocabolario e il lessico specifico• Conoscere la storia della norma e delle norme collegate• Conoscere la High Level Structure• Applicare i requisiti della norma per lo sviluppo di un sistema di gestione conforme• Applicare le proprie nozioni relative agli audit, ai requisiti della norma | | |
| Programma | <ul style="list-style-type: none">• Il sistema di normazione, le norme, la high level structure• Nozioni di audit• I requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015• Modalità di dimostrazione e valutazione della conformità ai requisiti della norma• Esercitazioni individuali e test di autovalutazione• Esercitazione finale di gruppo (es. role play) | | |
| Attestato | In caso di esito positivo delle prove di esame, l'attestato riporterà il superamento del corso; in caso di esito negativo, invece, riporterà la partecipazione al corso. | | |
| Partecipanti | Massimo 11 partecipanti | | |
| Costo | Tariffa ordinaria: | Ogni partecipante oltre al primo*: | Aziende/persone certificate Quaser: |
| | € 500 + IVA | sconto 10% | sconto 10% |
| | *Lo sconto si applica per partecipanti appartenenti alla stessa organizzazione che si iscrivono contestualmente alla medesima attività didattica. Le scontistiche sono cumulabili. | | |
| Informazioni | Il corso LEAD AUDITOR ISO 9001 è sotto riconoscimento AICQ-SICEV Le attività formative sono confermate entro la settimana precedente alla giornata in presenza; nel caso di annullamento da parte di Quaser, è previsto il rimborso completo della quota versata. In caso di disdetta da parte del partecipante con meno di 14 giorni di anticipo, invece, è prevista una penale pari al 50% della quota di partecipazione. | | |
| Iscrizione | Modulo di iscrizione | | |
| Altre Informazioni | Per conoscere le date in programma dei corsi di formazione, consultare il sito www.quasercert.com , scrivere una mail a formazione@quasercert.com o chiamare al numero 0267479254. | | |