



QUASER CERTIFICAZIONI S.r.l.
Via Melchiorre Gioia, 72
20125 Milano (MI)
Tel. 02 67479254
E-mail: ufficiotecnico@quasercert.com

CERTIFICAZIONE DEL PROCESSO DI GESTIONE E MONITORAGGIO DEL RISCHIO COVID-19

Certificare la ripresa: un modello organizzativo e gestionale per la fase 2

IL CONTESTO

A partire dal 04 maggio p.v. il sistema Italia è entrato in una fase mai sperimentata da nessuna economia moderna.

Infatti la graduale ripresa delle attività, denominata *fase 2*, è accompagnata da un quadro normativo complesso e in continua evoluzione. A tale situazione l'organizzazione deve rispondere con la capacità di operare in completa *compliance* alle normative e ai protocolli presenti ma anche con attenzione alla performance dei propri processi, in modo da non compromettere gli equilibri finanziari aziendali: il tutto gestendo le attività in uno scenario nazionale e internazionale fortemente mutato rispetto a pochi mesi fa e in profonda crisi economica.

IL SERVIZIO DI CERTIFICAZIONE

Il servizio di certificazione del processo di gestione e monitoraggio del rischio COVID-19, ovvero del rischio di contrarre all'interno di una Organizzazione e di diffondere al suo esterno l'infezione, è basato su un disciplinare tecnico redatto da Quaser Certificazioni con la collaborazione di esperti del settore.

Il documento prende a riferimento i protocolli governativi, regionali e settoriali emessi in questo periodo e, in considerazione della volatilità della situazione attuale, è strutturato in modo da essere facilmente e velocemente aggiornato.

I requisiti del disciplinare sono organizzati in:

- 1) requisiti gestionali: definiscono le modalità organizzative e di gestione del processo
- 2) requisiti di system integration: prendendo spunto dalle principali norme forniscono le best practices su come operare nelle tematiche di sicurezza sul lavoro, di protezione dei dati personali, di business continuity e di gestione dei rischi
- 3) requisiti operativi suddivisi in:
 - a. requisiti operativi generali strutturati secondo i 13 punti del protocollo governativo.
 - b. requisiti operativi specifici in cui vengono approfondite le peculiarità di alcuni settori particolarmente critici quali **edilizia, trasporti, logistica, turismo, ristorazione e sanità**.

Al documento tecnico è associata una lista di riscontro che contiene tutti i necessari riferimenti e argomenti per la certificazione del processo.

A CHI È RIVOLTO IL SERVIZIO

Il servizio è rivolto a tutte quelle organizzazioni che vogliono dare dimostrazione di aver preso in seria considerazione il pericolo legato al COVID-19 e che vogliono applicare un processo di gestione e di monitoraggio che incida in modo positivo sul rischio di infettare i propri dipendenti, fornitori, clienti, utenti e di diffondere all'esterno del proprio contesto organizzativo il contagio.





QUASER CERTIFICAZIONI S.r.l.

Via Melchiorre Gioia, 72
20125 Milano (MI)
Tel. 02 67479254
E-mail: ufficiotecnico@quasercert.com

I VANTAGGI DEL SERVIZIO

I vantaggi derivanti dalla certificazione a fronte del disciplinare tecnico possono essere:

- 1) l'applicazione e l'evidenza di attuazione da parte dell'Organizzazione di un processo di gestione del rischio COVID-19 al fine di tenere sotto controllo e ridurre il rischio di esposizione e di diffusione;
- 2) l'evidenza di aver sottoposto a controllo il proprio processo da parte di un ente terzo indipendente;
- 3) la dimostrazione da parte dell'Alta Direzione dell'Organizzazione dell'attenzione relativa alla tematica con possibili benefici ad eventuali problematiche legate al D. Lgs. 231/01;
- 4) la facile integrazione con altri sistemi di gestione già applicati in azienda;
- 5) la possibilità di avere accordi assicurativi più vantaggiosi.

ITER DI CERTIFICAZIONE

L'iter di certificazione prevede:

- 1) una verifica per il rilascio del certificato, con redazione da parte del team di audit di un report indicante le aree di miglioramento e quelle già conformi ai requisiti del disciplinare; tale verifica è preceduta da un'analisi documentale;
- 2) la valutazione dei documenti di audit da parte del comitato di delibera con rilascio della certificazione in caso di esito positivo;
- 3) l'effettuazione di verifiche di mantenimento con cadenza periodica.

Le Organizzazioni certificate possono pubblicizzare la certificazione utilizzando il certificato rilasciato o, in alternativa, la frase: *"Organizzazione che opera con un processo di gestione e monitoraggio del rischio COVID-19 certificato da Quaser Certificazioni Srl"*

L'indicazione Quaser Certificazioni Srl può essere sostituita dal logo di certificazione di Quaser.

Il certificato ha validità triennale e riporta come campo di applicazione la *"gestione e controllo del rischio COVID-19 per le attività di...."*

Nel certificato sono inoltre indicati i siti a cui si applica la certificazione e il riferimento al disciplinare tecnico emesso da Quaser.

INFORMAZIONI



Per ulteriori informazioni potete rivolgerVi a:
Quaser Certificazioni Srl
Via Melchiorre Gioia, 72
20125 Milano (MI)
Tel. 02 67479254
e-mail: ufficiotecnico@quasercert.com
commerciale@quasercert.com