



Scheda Corso

“LA NUOVA NORMA UNI EN ISO 9004:2009”

15 Goigno 2012

Via Melchiorre Gioia 72 – 20125 Milano MI

**Un modello di gestione per assicurare il successo
durevole delle Organizzazioni e l'integrazione con
la guida per la determinazione dei benefici
economici e finanziari della qualità
(UNI ISO 10014)**

PRESENTAZIONE

La nuova norma UNI EN ISO 9004:2009 è stata sensibilmente rivista negli scopi e nei contenuti rispetto alla precedente versione del 2000.

Questa nuova edizione è stata concepita per quelle organizzazioni che, secondo una visione fortemente realistica, desiderano emergere nel contesto del mercato in cui operano, mettendo in atto un sistema di gestione che permetta loro di raggiungere il successo e di mantenerlo nel lungo termine.

La nuova versione della norma fa riferimento ai principi di Gestione per la Qualità, così come la Linea Guida UNI ISO 10014 in essa richiamata, che fornisce a sua volta alle Organizzazioni la metodologia più idonea a correlare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità con gli aspetti economici finanziari.

Il corso rappresenta un'opportunità per le aziende certificate secondo la UNI EN ISO 9001:2008 per rafforzare, integrare e indirizzare il proprio modello organizzativo verso l'innovazione e lo sviluppo sostenibile.

PROGRAMMA DEL CORSO

- **I principali contenuti della norma UNI EN ISO 9004:2009**
 - Gestire un'Organizzazione per il successo durevole
 - Strategia e Politica
 - Gestione delle isorse
 - Gestione dei processi
 - Monitoraggio, misurazione, analisi e riesame
 - Miglioramento, innovazione ed apprendimento
- **La linea guida UNI ISO 10014:2007**
 - Presentazione del contenuto normativo
 - Metodi di lettura della Linea guida
 - Presentazione di un caso applicativo
 - Esempi di strumenti informativi per l'applicazione all'interno dell'Organizzazione
- **Casi pratici di applicazione delle griglie di valutazione della UNI EN ISO 9004:2009**
- **Casi pratici di applicazione delle griglie di valutazione della UNI ISO 10014:2007**



Scheda Corso

DURATA	QUOTA DI PARTECIPAZIONE	MODALITÀ DI PAGAMENTO
1 Giorno orario: 9.00 – 13.00 / 14.00 – 17.00	€ 350,00 + I.V.A. inclusi coffee break e il materiale didattico	Il pagamento deve essere effettuato con almeno 15 giorni di anticipo rispetto alla data di inizio del corso e può avvenire tramite: <ul style="list-style-type: none">- Assegno bancario intestato a Quaser Certificazioni S.r.l., non trasferibile e spedito all'indirizzo sopra riportato- Bonifico bancario intestato a Quaser Certificazioni S.r.l., CODICE IBAN: IT16 Q0306909483000015459169 aperto presso INTESA SAN PAOLO di Milano Sono ammesse disdette fino a <u>10 giorni lavorativi prima</u> dell'inizio del seminario; diversamente il richiedente sarà comunque tenuto al pagamento dell'intera quota.
ATTESTATO	Cognome _____	INFORMATIVA PER LA TUTELA DELLA PRIVACY
Ai partecipanti verrà rilasciato un attestato di frequenza	Nome _____	In riferimento alla legge n°196/2003 sulla tutela della privacy, le comunichiamo quanto segue: <ul style="list-style-type: none">· i dati forniti verranno utilizzati al fine di registrare la sua partecipazione al corso e saranno inseriti in una nostra banca dati informatica relativa ai clienti delle attività formative· i dati vengono richiesti ai fini di una corretta regolarizzazione della sua iscrizione e per l'emissione della relativa fattura· i dati forniti saranno comunicati ai docenti del corso in oggetto ed agli altri partecipanti al corso stesso.
DESTINATARI	Azienda _____	
Il corso è indirizzato a:	Indirizzo _____	
<ul style="list-style-type: none">- Responsabili dei Sistemi di Gestione Aziendali- Responsabili di Funzioni e Processi- Consulenti Aziendali- Auditor di Sistemi di Gestione	Cap, Città, Prov. _____	
COME ARRIVARE	Tel/Fax _____	
<ul style="list-style-type: none">- Metro: Linea 3 - Fermata Sondrio, quindi circa 50 metri a piedi proseguendo verso nord. Mappa metropolitana- Bus: Linea 90/91 o 92 - Fermata Tonale / Gioia- Bus: Linea 43 - Fermata Gioia / Tonale- Tram: Linea 2 Altri mezzi vicini: 5, 9, 82, 42, 81, 727, 724, 620, 723, per la mappa visitare	E-mail _____	
<ul style="list-style-type: none">- In treno- Scendere in Stazione Centrale e prendere il Metro3 (Linea Gialla) e scendere a SONDRIO (1 fermata). Quindi procedere a piedi per circa 30 metri, in via Melchiorre Gioia direzione nord.- L'ufficio è raggiungibile anche a piedi dalla Stazione Centrale, in circa 15 minuti: dall'uscita Ovest della Stazione Centrale (sulla sinistra guardando la facciata della stazione) proseguire in via Ponte Seveso (direzione nord), quindi svoltare a sinistra in via Tonale fino ad incrociare Via Melchiorre Gioia. Sulla destra, dopo circa 50 metri, vi è il nostro civico 72.	Fatturare a: _____	
	C.F./P.I. _____	

Data e Firma per accettazione _____