

Comitato per la salvaguardia dell'Imparzialità

Quaser svolge, dal 1993, una imparziale e competente attività nel settore degli audit, delle ispezioni e certificazioni di sistemi di gestione, di prodotti e servizi con particolare attenzione del settori dei servizi. Quaser è un acronimo delle parole Qualità – Servizi

Per ottemperare ai requisiti delle normative internazionali per gli Organismi di Certificazione oltre ai vari regolamenti emessi dagli organismi di accreditamento, lo statuto del Quaser Certificazioni S.r.l. prevede che il Consiglio di Amministrazione deleghi la responsabilità del controllo e della supervisione degli indirizzi politici e strategici del processo di certificazione ad un Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità. Tale comitato è costituito da rappresentanti di utilizzatori, produttori, consumatori, organi regolatori ed enti e associazioni indipendenti, per poter mettere insieme al meglio le parti interessate alle attività di certificazione ed offrire le massime garanzie di imparzialità delle attività di certificazione.

Tra i suoi ruoli principali e le modalità di controllo sono i seguenti:

- affiancare l'organismo nello sviluppo delle politiche relative all'imparzialità delle proprie attività di certificazione approvando le proposte del Consiglio Direttivo prima che fossero presentate all'Assemblea dei soci per approvazione definitiva.
- contrastare ogni tendenza, da parte dell'organismo di certificazione, che aspetti commerciali o di altra natura, impediscano una congruente ed obiettiva effettuazione delle attività di certificazione approvando le tariffe per le attività di certificazione e verificando e approvando eventuali sconti praticati su tale tariffe in base all'analisi delle giustificazioni presentate dagli organi tecnici.
- fornire suggerimenti su aspetti che possono influenzare la fiducia nella certificazione, compresi la trasparenza e la percezione del pubblico in occasione delle riunioni annuale per il controllo e la supervisione delle attività svolte dall'Organismo di Certificazione

condurre un riesame, almeno una volta all'anno, circa l'imparzialità degli audit, delle certificazioni e dei processi decisionali dell'organismo di certificazione. Tale riesame, svolto in occasione della seduta plenaria del Comitato di Certificazione prende in considerazione tutti gli aspetti operativi del processo di certificazione verificando il rispetto dell'imparzialità nella conduzione delle attività dell'Organismo di certificazione

Il Direttore Generale
Ing. Mba Radu Solomon